



Si comunica che sono **aperte le iscrizioni** al percorso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), per il conseguimento della **qualifica professionale** di:

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO STRUTTURE RICETTIVE

FIGURA PROFESSIONALE: L'Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza interviene a livello esecutivo, nel processo erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

DESTINATARI: I percorsi sono rivolti ai giovani che non abbiano ancora compiuto 18 anni alla data di avvio del percorso e che abbiano assolto l'obbligo di istruzione, o ne siano prosciolti, e siano fuoriusciti dal sistema scolastico dopo una permanenza per almeno 10 anni nello stesso.

POSTI DISPONIBILI: I posti disponibili sono 15.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE: Nel rispetto della normativa vigente, i percorsi formativi si concludono con il rilascio di una delle seguenti attestazioni:

- **Attestato di qualifica professionale** (al termine dei 2 anni)
- **Attestato di competenze**, in cui sono riportati i risultati di apprendimento raggiunti in termini di competenze e/o loro elementi (abilità/conoscenze), utile al fine del riconoscimento di crediti in ingresso ad altri percorsi.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: Il percorso formativo avrà una durata di 2.000 ore da svilupparsi nell'arco di un biennio e sarà articolato secondo la seguente ripartizione:

- **700 ore** (nel biennio) di attività di **lezioni teoriche in aula**, di cui:
 - 50% (350 ore) propedeutiche al percorso professionalizzante;
 - 50% (350 ore) propedeutiche all'acquisizione/recupero delle competenze di base;
- **600 ore** (nel biennio) di **attività in laboratorio** coerenti con la figura professionale di riferimento;
- **700 ore** (nel biennio) di **stage formativo** in impresa.

SEDE DI SVOLGIMENTO: Il corso si svolgerà presso la sede formativa accreditata dell'**Agenzia Formativa FO.E.MA.-Group** sita in **Gioia Tauro – Via Nazionale 18 n. 375**.

Il corso è gratuito. Agli allievi sarà fornito il materiale didattico e il materiale per le esercitazioni pratiche.

AMMISSIONE AGLI ESAMI: L'ammissione agli esami finali per il conseguimento dell'Attestato di qualifica professionale è subordinata alla frequenza, da parte del singolo allievo, di almeno il 75% del monte ore previsto per le singole annualità. L'ammissione è assoggettata inoltre al raggiungimento degli esiti di apprendimento, di cui agli standard formativi dei percorsi IeFP, sulla base delle valutazioni intermedie degli apprendimenti e del comportamento, da parte dei docenti/esperti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE: La domanda di adesione potrà essere richiesta e ritirata presso la segreteria della **FO.E.MA.-Group** sita in **Gioia Tauro – Via Nazionale 18 n. 375** aperta dal **lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:30 e dalle 15:00 alle 18:00** (Tel: 0966 046442 – Cell: 392 1911041), nonché scaricata dal sito www.foema.it.

Il Legale Rappresentante
Rag. Carlo Lipari